



Beleidsplan 2022

Creatief Centrum Nijmegen-Zuid

Bestuursleden:

Pierre Habets, voorzitter

René Goorsenberg, penningmeester

Sandra Smeets, algemeen bestuurslid

Maarten Steeghs, algemeen bestuurslid

Creatief Centrum Nijmegen-Zuid

Tolhuis 44 - 44

6537 PN Nijmegen

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 41057002

Fiscaal nummer: 008907043

Samenvatting

Creatief Centrum Nijmegen-Zuid (CCN-Z) biedt succesvol, laagdrempelig en mensgericht, creatieve dagactiviteiten aan personen van 18 jaar en ouder die niet aan het arbeidsproces deelnemen. CCN-Z onderscheidt zich vooral door hobby's (tegen een jaarlijkse bijdrage), het hele jaar door op vaste tijden en dagen, aan te bieden, zodat er hechte groepen ontstaan waarbinnen de sociale contacten leiden tot een 'vriendenkring' waarvoor men naar het Centrum komt.

Het uitgangspunt van dit beleidsplan is niet wat we kunnen bieden, maar hoe we dat nog een tijd vol willen gaan houden. Het huidige bestuur bestaat uit vier personen die niet meewerkend in de dagelijkse uitvoering willen of kunnen zijn. Om het CCN-Z (bestuurstechnisch) te laten voortbestaan zijn er twee opties nieuwe bestuursleden werven die uitvoerend willen meewerken of samengaan met een andere organisatie. De inzet en capaciteiten van beheer zijn afgezet tegen de taken en bevoegdheden die nodig zijn om dit te kunnen realiseren.

In 2021 waren ongeveer 50 vrijwilligers actief waarvan bijna 50% ouder dan 70 jaar. Dit betekent dat het vrijwilligersbestand steeds verder vergrijsd ondanks de inspanningen om nieuwe, jonge vrijwilligers aan te trekken. Ook in 2022 wordt ingezet op het aantrekken van nieuwe, jonge vrijwilligers en het behouden van de huidige vrijwilligers.

Tot oktober 2021 zijn er 265 betalende leden. Dit zijn er minder dan in 2020. Dit is deels te verklaren vanuit Corona, deelnemers vonden een andere tijdsbesteding, en deels vanuit natuurlijke verloop, de hoge gemiddelde leeftijd van de deelnemers.

We inventariseerden via een enquête welke wensen onze deelnemers en vrijwilligers hebben. Het betreft met name uitbreiding in het hobby-aanbod en het aantal workshops. De nieuw aangetrokken creatief medewerker moet dit samen met een bestuurslid gaan verwezenlijken. Hierbij willen we nadrukkelijk ook kijken naar waar de interesse ligt van de jongere potentiële deelnemer.

Het aantal bezoekers (1.398) was beduidend lager dan in 2019. Het zal geen verbazing wekken dat de belangrijkste oorzaak hiervan is gelegen in de verplichte sluiting vanwege COVID-19.

Doelstellingen 2022

1. Groei van het aantal deelnemers naar 375 in 2022.
2. Groei van het aantal bezoekers via deelname aan workshops en (kunst)markten.
3. Vergroten van de naamsbekendheid en het hobbyaanbod in Lindenholt en Dukenburg.

Het bestuur van de stichting beheert het vermogen en is bevoegd tot het sluiten van overeenkomsten tot het kopen, vervreemden of bezwaren van registergoederen. De besteding van de inkomsten is geheel gericht op het realiseren van de doelstellingen.

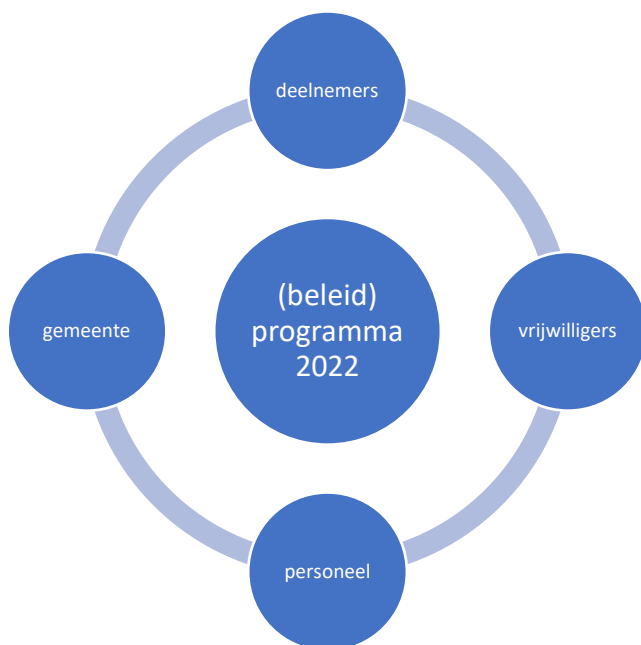
Op de arbeidsovereenkomsten die met vaste of tijdelijke personeelsleden zullen worden gesloten is de cao Welzijn & Maatschappelijke dienstverlening van toepassing. Bestuursleden en andere vrijwilligers krijgen een beloning volgens de maatstaven van de belastingdienst voor vrijwilligersvergoeding.

Voor de begroting 2020 zie de bijlage.

Inleiding

Al ruim dertig jaar biedt Creatief Centrum Nijmegen-Zuid (CCN-Z) succesvol, laagdrempelig en mensgericht, creatieve dagactiviteiten aan personen van 18 jaar en ouder die niet aan het arbeidsproces deelnemen. In een gemoedelijke omgeving koppelen we creativiteit aan sociale contacten.

Het uitgangspunt van dit beleidsplan is niet wat we kunnen bieden, maar hoe we dat nog een tijd vol willen gaan houden.



Hoe kunnen we meer deelnemers werven?

Hoe blijven we onze vrijwilligers motiveren?

Hoe kunnen we de laatste stappen naar een bestuur op afstand maken?

Hoe kunnen we aan de wensen van de gemeente Nijmegen met betrekking tot de hobbycentra in het algemeen en CCN-Z in het bijzonder, tegemoet komen?

Waar liggen kansen in samenwerking om het CCN-Z te laten voortbestaan na 2022?

De antwoorden op bovenstaande vragen bepalen het beleid van het CCN-Z in 2022.

Het beleid wordt vastgesteld in de bestuursvergadering d.d. 19 oktober 2021.

Als kanttekening bij dit beleidsplan 2022 geeft het bestuur aan, dat uitvoering van dit plan mede afhankelijk is van de omvang van het bestuur, personele bezetting, omvang van het vrijwilligerscorps en plannen van de gemeente Nijmegen met betrekking tot de hobbycentra.

1. Statutaire doelstellingen

1. Het ten behoeve van de hieronder genoemde personen voorzieningen tot stand brengen voor het beoefenen van activiteiten op technisch en creatief gebied zonder winst oogmerk:
 - a. personen van achttien jaar en ouder, die niet aan het arbeidsproces deelnemen
 - b. personen beneden de leeftijd van achttien jaar, die niet aan het arbeidsproces deelnemen, in bijzondere gevallen ter beoordeling van het bestuur van de stichting
 - c. werkende in loondienst, tegen een nader vast te stellen vergoeding voor het gebruik van accommodatie, machines en gereedschappen, zulks ter beoordeling van het bestuur van de stichting.

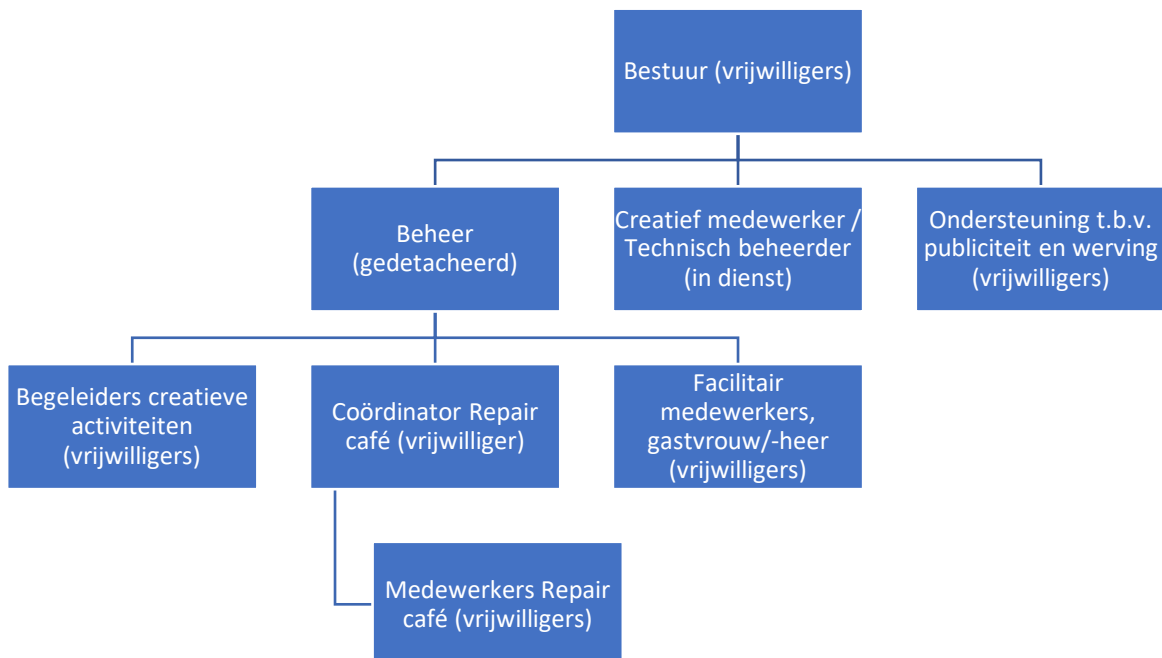
2. Het bieden van mogelijkheden tot het geven van cursussen op technisch en creatief gebied, door non-profit organisaties, werkzaam in Nijmegen en omstreken.
3. Het bieden van ondersteuning op technisch en/of creatief gebied aan non-profit organisaties en instellingen, werkzaam in Nijmegen en omstreken

De doelstellingen wil het CCN-Z realiseren door:

1. Opzetten van activiteiten, welke binnen het kader van de doelstelling vallen.
2. Verzorgen van begeleiding van de, binnen het CCN-Z, te ontwikkelen activiteiten.
3. Geven van een zo groot mogelijke bekendheid aan het doel van de stichting.
4. Onderhouden van contacten met overheidsinstanties, instellingen, bedrijven en personen, welke voor het doel van de stichting nuttig of nodig zijn.
5. In eigendom verwerven en beheren van machines, gereedschappen en andere inventaris.
6. Alle overige middelen die tot het gestelde doel kunnen leiden.

2. De organisatie

Organisatie en structuur



Bestuur

Het bestuur bestaat uit vrijwilligers. Sinds november 2018 werkt het bestuur aan de omslag naar een bestuur op afstand: de dagelijkse leiding ligt volledig bij beheer en het bestuur bepaalt alleen het beleid op hoofdlijnen. Het voltallige bestuur is voornemens om eind 2022 af te treden. Om het CCN-Z te laten voortbestaan zijn er twee opties:

- nieuwe bestuursleden werven of
- samengaan met een andere organisatie.

Sinds 2018 is er geprobeerd nieuwe bestuursleden te krijgen. Uiteindelijk kwamen er twee nieuwe bestuursleden in drie jaar. Hoewel het hoogst onwaarschijnlijk is dat er nu binnen een jaar een volledig nieuw bestuur kan worden gevormd, willen we deze optie niet uitsluiten. Daarom gaan we verder met het werven van nieuwe bestuursleden. Vanaf mei 2022 gaan we echter ook inzetten op samengaan (fusie of overname) met andere organisaties. Om een en ander, ook juridisch, goed te laten verlopen is externe deskundigheid nodig. In aansluiting op de eerste alinea, bestuur op afstand, wordt er in 2022 gewerkt aan een beheer dat het met een grote mate van zelfstandigheid kan opereren. In onze ogen is dit een waardevolle toevoeging voor een mogelijk samengaan met andere partijen. Hoe we dat willen doen leest u onder het kopje personeel.

Personeel

De inzet en capaciteiten van beheer zijn sinds 2018 afgezet tegen de taken en bevoegdheden die nodig zijn om dit te kunnen realiseren. Er zijn twee beheerders: 1 persoon gedetacheerd vanuit Wijkwerk (0,9 FTE) en 1 persoon vanuit UWV Werkbedrijf (0,8 FTE). Als het gaat om zelfstandig functioneren, voldoen de huidige beheerders niet. Aan de inzet van de beheerders ontbreekt het niet. De competenties en kennis zijn onvoldoende om besturen op afstand te kunnen realiseren. Laat er geen twijfel bestaan, de huidige beheerder en assistent beheerder zijn nooit aangenomen als WMO-coördinator of bedrijfsleider. Er is dus geen sprake van onwil bij de huidige beheerders. Sinds mei 2021 is er een Creatief medewerker/Technisch beheerder in dienst (0,67 FTE). Hij begeleidt een edelsmeed- en meerdere glas-in-lood-groepen. Aanvullend onderzoekt de medewerker welke cursussen/workshops voldoen aan de marktvraag en zorgt dat deze gerealiseerd worden.

Eind 2021/begin 2022 komt er een vacature voor een 'meewerkend voorman' die leiding gaat geven aan de twee beheerders, de creatief medewerker en de vrijwilligers. De 'meewerkend voorman' komt op de loonlijst van het CCN-Z. Financiering zal deels uit eigen middelen (reserves) komen en deels vanuit de subsidie. Zie de begroting 2022. In overleg met de beheerders volgt een aanpassing op hun takenpakket zodat er een goed lopende organisatie gecreëerd wordt zonder dat kennis verloren gaat.

Vrijwilligers

In 2021 waren er een kleine 50 vrijwilligers actief waarvan de circa de helft ouder dan 70 jaar. Dit betekent dat het vrijwilligersbestand steeds verder vergrijsst ondanks de inspanningen om nieuwe, jonge vrijwilligers aan te trekken¹. Ook in 2022 wordt ingezet op het aantrekken van nieuwe, jonge vrijwilligers. Daarnaast is het van belang om de huidige vrijwilligers te behouden. Vrijwilligers gaven aan behoefte te hebben aan inspiratie, daarom organiseert CCN-Z in 2022 verschillende 'inspiratiesessies' waaraan ze gratis kunnen deelnemen. Vanzelfsprekend blijven de halfjaarlijkse vrijwilligersbijeenkomsten, de vrijwilligersvergoeding, de attentie met kerst en verjaardag, de mogelijkheid om zelf deel te nemen aan twee creatieve hobby's en het luisterend oor.

¹

Landelijke knelpunten m.b.t. het werven en behouden van vrijwilligers (Bron: Zorg voor beter.nl, geraadpleegd 29-09-2021) Het wordt steeds lastiger vrijwilligers te vinden en te binden, de vraag naar inzet van vrijwilligers neemt toe, grenzen tussen de werkzaamheden van vrijwilligers en beroepskrachten zijn minder duidelijk. Inherent hieraan ontstaat discussie over het 'betalen' van vrijwilligers voor specifieke taken en/of over het aanbieden van betaalde welzijns- en ondersteunende diensten. Het huidige vrijwilligersbestand vergrijsst. Voor vrijwilligerswerk in Nijmegen komt hier nog bij: (Bron: Nijmegenaren en maatschappelijke inzet, augustus 2016 Onderzoek en Statistiek). Meer dan de helft van de Nijmegenaren zet zich maatschappelijk in. 50+ers en vooral 65+ers zijn oververtegenwoordigd.

3. Deelnemers en bezoekers

CCN-Z onderscheidt zich van de andere gesubsidieerde creatieve centra (HCN, Hobbycentrum Nijmegen Oost en Hobbycentrum Nonnendaal) door:

1. Hobby's op vaste tijden en dagen aan te bieden waardoor er hechte groepen ontstaan. De sociale contacten binnen de groep leiden tot een 'vriendenkring' waarvoor men naar het Centrum komt.
2. Hobby's aan te bieden voor een tarief passend bij de financiële situatie van de huishoudens binnen de wijk waarin het centrum gevestigd is. (Het gemiddelde inkomen in de wijk Dukenburg is € 20.200 en in Lindenholt € 21.400. Bron: Wijkmonitor 2018.)
3. Het aanbieden van activiteiten in de vorm van vrijwilligerswerk om personen met een afstand tot de arbeidsmarkt de mogelijkheid te bieden actief om mee te doen in de maatschappij.

Deelnemers

Tot oktober 2021 zijn er 265 betalende leden. Dit zijn er minder dan in 2020 (310 betalende deelnemers). Dit is deels te verklaren vanuit Corona, deelnemers vonden een andere tijdsbesteding, en deels vanuit natuurlijke verloop, de hoge gemiddelde leeftijd van de deelnemers. Per inschrijving kan een deelnemer twee hobby's (= 2 dagdelen) volgen.

In 2021 inventariseerden we via een enquête welke wensen onze deelnemers en vrijwilligers hebben. Aan de meest genoemde wensen geven we in 2022 invulling. Het betreft met name uitbreiding in het hobby-aanbod en het aantal workshops. De nieuw aangetrokken creatief medewerker zal samen met een bestuurslid onderzoeken hoe groot de animo is voor de uit de enquête naar voren gekomen interesses en welke alternatieven er zijn. Hierbij willen we nadrukkelijk ook kijken waar de interesse ligt van jongere potentiële deelnemers om zo het deelnemersaantal te vergroten.



Een deel van het nieuwe cursus- en hobby-aanbod gaat begeleid worden door de creatief medewerker. Voor andere activiteiten worden externen benaderd die (eventueel tegen een geringe vergoeding) de activiteiten willen verzorgen. Gevolg van de wijziging in aanbod is dat er geschoven moet worden in de huidige bezetting en indeling van de beschikbare ruimtes. De mogelijkheden hiervoor zijn niet onbeperkt. Bepaalde hobby's, zoals houtbewerking en edelsmeden, moeten altijd in hetzelfde lokaal plaatshebben ivm de machines en veiligheid.

Daarnaast gaven deelnemers aan last te hebben van 'rondzingende akoestiek' in de ontmoetingsruimte. Hoewel het geen extra deelnemers zal geven, investeert het CCN-Z in geluidsisolatie om aandacht te geven aan de sociale functie van het Centrum .

Bezoekers

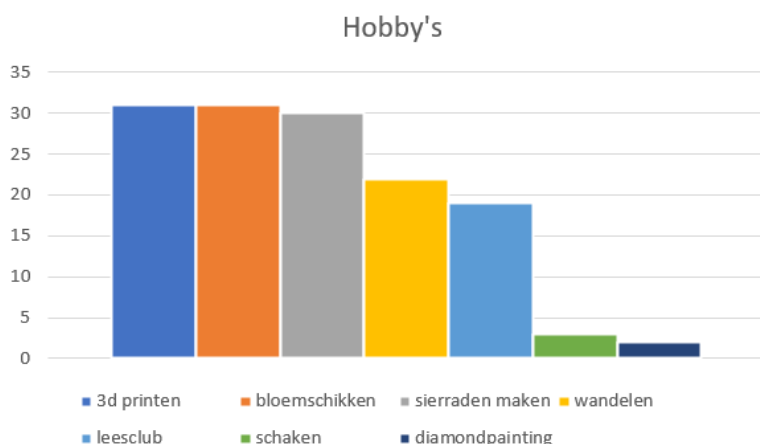
Het aantal bezoekers in 2021 (1.398) was beduidend lager dan in 2019 (15.293) en 2020 (7.637). Het zal geen verbazing wekken dat de belangrijkste oorzaak hiervan is gelegen in de verplichte sluiting vanwege COVID-19.

4. Uitslag enquête

Maar liefst 135 mensen hebben de hele enquête ingevuld. Hartelijk dank voor de informatie, de positieve feedback en waardering die jullie ons hebben gegeven. Onderstaand een korte samenvatting van de uitkomsten.

De dienstverlening door de beheerders en bamedewerkers wordt als zeer goed ervaren, gemiddeld een 4,5 op een schaal van 5. De gemeenschappelijke ruimte werd als goed beoordeeld, maar er zijn verbeteringen mogelijk. Jullie gaven aan dat de akoestiek slecht is en dat wat levend groen en meer werk van de deelnemers de ruimte gezelliger zou maken. Een goede tip die we binnen kregen was om suikerzakjes en melkcupjes te gebruiken in plaats van 'losse' items. Er is weinig interesse om elkaar te ontmoeten buiten de hobby om. Als het Creatief Centrum op dat vlak iets zou organiseren dan zou een excursie of een jaarlijkse BBQ de voorkeur hebben, hoewel er ook interesse is in een planten of zaden ruilmarkt.

Gemiddeld gaven jullie een 4,3 voor het huidige hobby-aanbod. Tips van jullie kant waren meer workshops zodat je kennis kunt maken met een hobby en het combineren van glas in lood met glasfusen. Verder willen enkelen van jullie nog wat meer verdieping in de hobby die ze uitoefenen en ruimere openingstijden zodat mensen die nog werken vaker kunnen komen. Als het gaat om het uitbreiden van het hobby-aanbod is er vooral interesse in bloemschikken, 3d printen en sierraden maken.



Opvallend veel van de spontaan genoemde hobby's zijn geen creatieve hobby's. Zo werden genoemd Bridge cursus, Reanimatie, Leesclub, Tai Chi, Wandeltochten en Genealogie. Als creatieve hobby's werden genoemd Fotografie, Quilten en Kalligrafie. Of Tuinieren en Computers creatieve hobby's zijn, is afhankelijk van de invulling die eraan wordt gegeven.



Met name in workshops Bloemschikken en Sierraden maken hebben jullie interesse. Anderzijds is er ook belangstelling voor workshops Betonlook, Zeep maken, Ecoline, Glas in lood, Aquarelworkshop, Servetten op hout, Bier brouwen, Visagie, Epoxy, Eco-printen op textiel en Creatief verstellen.

5. Doelstellingen m.b.t. deelnemers en bezoekers

Doelstelling 1

Groei van het aantal deelnemers (en daarmee inschrijvingen) naar 375 personen.

Extra aandacht voor werven van jongere deelnemers.

Bij de groei moet rekening worden gehouden met de interesse per hobby, het maximum aantal fysieke plaatsen en de vaste indeling van lokalen in verband met de benodigde machines.

Doelstelling 2

Groei van het aantal bezoekers via deelname aan workshops en (kunst)markten. We willen minimaal 200 bezoekers hebben voor onze workshops en verwachten minimaal 400 bezoekers voor (kunst)markten en exposities in het centrum.

Doelstelling 3

Vergroten van de naamsbekendheid en het hobbyaanbod in Lindenholt en Dukenburg.

Aandachtspunten m.b.t. hobby en bezoekers

Het is onduidelijk in hoeverre deelname aan avondcursussen te maken heeft met de leeftijd van de deelnemer, de interesse in het aanbod/de cursus en de onveilige omgeving (Tolhuis).

6. Huisvesting

CCN-Z huurt een pand van de gemeente Nijmegen. Het pand is goed toegankelijk voor mensen in een rolstoel, mensen met een rollator en voor slechtzienden. Blindengeleidehonden en hulphonden mogen het pand in.

Het Creatief Centrum is beperkt in zijn fysieke ruimtes. Gevolgen hiervan zijn:

- Lokalen worden gelijktijdig bezet door meerdere groepen deelnemers die verschillende hobby's beoefenen.
- De hobby's worden op vaste dagen en tijden aangeboden. Open inloop (d.w.z. op elk moment van de dag aan een hobby kunnen deelnemen) is niet mogelijk.
- De huisvesting geeft een plafond in de groei van deelnemersaantallen en aantal aangeboden hobby's.



Aandachtspunten m.b.t. huisvesting

Om 'het leefklimaat' te verbeteren is het nodig om een omkisting te realiseren rondom de afvoer vanuit het houtlokaal. Hiervoor wordt een bedrag op de begroting 2022 opgenomen.

6. Overig

Creatief Centrum Nijmegen-Zuid is 5 dagen per week geopend tussen 09.00 en 16.00 uur en biedt een uitgebreid aanbod aan creatieve dagactiviteiten. Op dinsdag- en woensdagavond is het Centrum ook 's avonds open. Het doorlopende jaarprogramma wordt herzien en het aantal workshop wordt stevig uitgebreid.

Als PR-instrumenten versturen we persberichten en nieuwsbrieven, geven we interviews, hangen we posters op bij bibliotheken, huisartsenposten etc., stellen we ruimte beschikbaar voor de landelijke organisatie Repair Café, verspreiden we folders, organiseren we exposities en nemen deel met een stand op markten van andere organisaties. Derden kunnen op aanvraag (en op basis van beschikbaarheid) ruimtes huren voor eigen (creatieve) activiteiten.

We houden contact en zoeken samenwerking met onder meer:

- *Hobbycentra Nijmegen (HCN, Hobbycentrum Nijmegen Oost, Hobbycentrum Nonnendaal)*
Waar mogelijk zoekt CCN-Z samenwerking met de andere hobbycentra in Nijmegen. Om van elkaars reilen en zeilen op de hoogte te blijven is er ca. drie keer per jaar een gemeenschappelijk bestuursoverleg en is de intentie om ca vijf keer per jaar een coördinatorenoverleg te organiseren.
- *Wijkwerk en Werkbedrijf*
Via Wijkwerk is één medewerker gedetacheerd bij het CCN-Z. Via Werkbedrijf is één medewerker gedetacheerd bij het CCN-Z
- *Gemeente Nijmegen*
CCN-Z biedt de gemeente Nijmegen een sociale voorziening waar, door middel van creatieve activiteiten, de interesse van burgers voor elkaar wordt gestimuleerd. Het creatieve aspect is daarbij ondergeschikt aan het sociale aspect. Op deze manier draagt de stichting bij aan 'Nijmegen de sociale stad'. In ruil verstrekt de gemeente subsidie.
- *Repair Café*
CCN-Z stelt 10 keer per jaar ruimte en vrijwilligers beschikbaar aan het landelijke Repair Café.



7. Financiën

Het Creatief Centrum Nijmegen-Zuid is een stichting zonder winstoogmerk. Jaarlijks worden, voor 1 mei, een jaarrekening, een balans en een exploitatieoverzicht gemaakt door de penningmeester, besproken en vastgesteld door het bestuur.

Het bestuur van de stichting beheert het vermogen en is bevoegd tot het sluiten van overeenkomsten tot het kopen, vervreemden of bezwaren van registergoederen. Het bestuur is niet bevoegd tot sluiten van overeenkomsten, waarbij de stichting zich als borg of hoofdelijk medeschuldenaar verbindt, zich voor een derde sterk maakt of zich tot zekerstelling voor een schuld van een derde verbindt. Het vermogen is geplaatst op zakelijke rekening courant en een spaarrekening, beide op naam van de stichting.

De inkomsten van het Creatief Centrum bestaan onder meer uit:

- Subsidies van de gemeente Nijmegen.
- Inschrijfgelden van de deelnemers.
- Schenkingen.
- Inkomsten van de kantine.
- Opbrengsten uit overige activiteiten.

De besteding van de inkomsten is geheel gericht op het realiseren van de doelstellingen. De gelden worden besteed aan de volgende onderdelen: aanschaffen van machines en materialen, salaris en betalingsverplichtingen vanuit detachering van medewerkers, huur en andere vaste lasten. Een administratiekantoor voert de administratie uit. De penningmeester stelt de financiële jaarstukken op. Het bestuur moet deze stukken goedkeuren.

Op de arbeidsovereenkomsten die met vaste of tijdelijke personeelsleden zullen worden gesloten is de cao Welzijn & Maatschappelijke dienstverlening van toepassing. Bestuursleden en andere vrijwilligers krijgen een beloning volgens de maatstaven van de belastingdienst voor vrijwilligersvergoeding. De stichting heeft per 01-01-2008 de ANBI status verworven. De ANBI-status maakt giften fiscaal aftrekbaar, zowel voor de inkomsten- als voor de vennootschapsbelasting, conform de geldende voorschriften van het Ministerie van Financiën.

Voor de begroting 2022 zie de bijlage.